

Välkomna vänner till 2026



NYHETSBREV JANUARI 2026

Ett nytt år ligger framför oss, fyllt av utveckling,
ansvar och gemenskap.

Vi vill börja med att hälsa våra nya kunder och
assistenter varmt välkomna till Poolarna Assistans.

Tillsammans skapar vi trygghet, självbestämmande
och livskvalitet – varje dag.

Personlig assistans är en av Sveriges viktigaste frihetsreformer – men också en av de mest omdebatterade. Just nu pågår flera politiska diskussioner och förändringar som påverkar både kunder, assistenter och assistansanordnare.

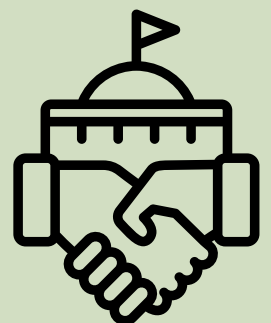
Regeringen har beslutat om en begränsad höjning av assistansersättningen, vilket påverkar branschen, med ökade kostnader för löner, arbetsmiljö och kvalitet, är det en utmaning att bedriva assistans idag.

Vi ser fram emot en framtida indexering av ersättningen, så att den följer löne- och prisutvecklingen automatiskt, men ännu finns inget färdigt beslut.

Det politiska fokuset på kontroller och kriminalitet inom assistansen har också ökat. För oss är det viktigt att skilja på fusk och den stora majoritet som gör rätt.

Poolarna står tydligt för en seriös, trygg och laglig assistans, där kundens rättigheter och självbestämmande alltid är i centrum.

De nya EU direktiven ställer högre krav på arbetstid, dygnsvila, veckovila och gör att schemalaggningen blir svår. Vi får komma ihåg att det bidrar till bättre struktur, arbetsmiljö och kvalitet.



Lagar, regler och vårt gemensamma ansvar

För att kunna vara ett ännu bättre bolag, är det viktigt att alla följer gällande lagar och regler.

Vi vill därför vänligen men bestämt påminna
om:

- Arbetstidslagen gäller oss alla – inklusive regler om dygnsvila, veckovila och brytpunkter.
- Vi har en avvikelseblankett även för schema- och tidsavvikelser.
- Du godkänner endast tider som du faktiskt har arbetat.
- Kontrollera alltid att schemat stämmer innan godkännande.
- Alla tider ska vara godkända senast den 2:a i månaden efter.
 - Du kommer i tid till arbetet och lämnar arbetsplatsen när arbetspasset är slut.

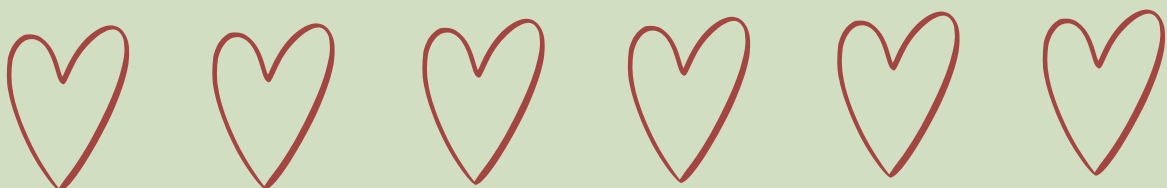
Noggrannhet och ansvar skapar trygghet – för kund, assistent och arbetsgivare.

♥ Att vara personlig assistent

Som personlig assistent är du en av de viktigaste personerna i någon annans liv.

Att vara lyhörd, närvarande och noggrann, att ge kunden tid och utrymme och att tillsammans skapa glädje, trygghet och möjligheter – det är kärnan i vårt uppdrag.

Personlig assistans är en livsviktig lag. Låt oss visa att Poolarna Assistans står för kvalitet, respekt och trygghet.



Månadens röst

Varje månad vill vi lyfta en kund, anhörig eller assistent genom tre enkla frågor

1. Vad betyder assistans för dig?
2. Vem kan vara personlig assistent?
3. Vad är det bästa med ditt arbete?

Vill du vara med?

Skicka ett mail till malin@poolarna.se och skriv: "Ja, jag vill vara med."



Handboken är uppdaterad – 2026

Vår handbok ska uppdateras och är klar 31 januari. Vi ber alla att gå in och läsa den, då ny och uppdaterad information tillkommit.

Förändring gällande friskvård:

Friskvård som inte är träning så som ex massage, där får kvittot endast vara på 1000kr/tillfälle för att det ska vara skattefritt.

Assistansbrickor

Ni som ännu inte har assistansbrickor – maila in ett foto till gitte@poolarna.se så snart som möjligt. Brickorna används vid aktiviteter tillsammans med kund.

Digital utveckling & hållbarhet

Vi följer fortsatt utvecklingen av Aiai och och deltar i webinarier och utbildningar. När systemen är tillräckligt utvecklade återkommer vi med mer information.

Vi har även infört ett digital signeringsystem av dokument istället för att skicka blanketter med posten. Detta gör vi för att värna om miljön, spara tid och minska kostnader. Programmet heter Scrive.

Vårens utbildningar

PA1 – Personlig assistansutbildning

Torsdag 19 mars kl. 09.00–12.00

PA2 – Assistansutbildning

Tisdag 25 mars kl. 09.00–12.00

PA3 – Assistansutbildning

Tisdag 14 april kl 09.00-12.00

Arbetsledarutbildning

Fredag 6 mars kl 09.00-12.00



HLR-utbildningar

- Falköping – Tisdag 17 februari kl 13.00-16.00
- Örebro – Onsdag 18 februari kl 13.00-16.00

HLR-platser går i första hand till er som inte gått HLR tidigare. I mån av plats är repetition välkommen.

Semesteransökan

Redan den 28:e februari är sista dagen att ansöka om semester.

Ansökan skickas till din arbetsledare, som därefter tar kontakt med kundansvarig.

Happy
holidays

Tillsammans gör vi skillnad!

Vi ser fram emot en meningsfull och spännande vår tillsammans med er.

Tack för ert engagemang, er professionalism och ert hjärta i arbetet.

Bästa hälsningar
Malin, Gisela, Lena och Gitte

thank you 